



**DEAR RESIDENT,**

**THE CITY OF GENEVA HAS SELECTED VISU-SEWER OF ILLINOIS AS THE QUALIFIED CONTRACTOR TO CLEAN AND TELEVISION SEWERS IN YOUR AREA AS PART OF A REHABILITATION PROJECT. IF YOU ARE RECEIVING THIS NOTICE, THE SANITARY SEWER WILL BE CLEANED AND/OR TELEVISIONED ON YOUR STREET WITHIN THE NEXT FEW DAYS. PLEASE SEE THE FOLLOWING FOR FURTHER INFORMATION:**

- 1. THE WORK WILL BE MOSTLY CONDUCTED BETWEEN 7AM-5PM MON-FRI**
- 2. AS THE CLEANING AND TELEVISIONING PROCESS TAKES PLACE, YOU MAY HEAR NOISES OR GURGLING SOUNDS FROM YOUR TOILET. (PLEASE KEEP YOUR TOILET SEAT DOWN TO PREVENT WATER SPLASH). IT IS NOT UNCOMMON TO HEAR SOME SOUNDS THROUGH PLUMBING AS SEWER CLEANING IS BEING PERFORMED.**
- 3. IF YOU HAVE FLOOR DRAINS, SINKS, BATHTUBS OR SHOWERS THAT ARE SELDOM USED, THE PLUMBING TRAPS (U-SHAPED PIPE) MAY DRY OUT AS WATER EVAPORATES OVER TIME ALLOWING ODORS AS WELL AS NOISE INTO THE BUILDING DURING CLEANING OR REHABILITATIONS OPERATIONS. ALWAYS ENSURE PLUMBING TRAPS HAVE WATER TO PREVENT SEWER ODORS AND NOISE FROM ENTERING YOUR HOME.**
- 4. VISU-SEWER CLEANING CREWS WILL BE ABLE TO PERFORM THIS WORK WITH ONLY TEMPORARY INTERRUPTION OF SEWER SERVICE IF ANY, AND THEY WILL NOT NEED ACCESS INSIDE PRIVATE RESIDENCES, HOWEVER, CLEANING CREWS MAY HAVE TO ACCESS MANHOLES LOCATED IN SOME YARDS. IF NECESSARY TO ACCESS PROPERTY THE CREWS WILL KNOCK ON YOUR DOOR TO NOTIFY YOU.**
- 5. THE CITY REQUESTS THAT RESIDENTS ASSIST VISU-SEWER CREWS TO ACCESS FENCED AREAS CONTAINING SEWERS AND KEEP DOGS/PETS INSIDE.**
- 6. THIS PROJECT IS NECESSARY TO KEEP SANITARY SEWER LINES IN PROPER WORKING CONDITIONS. THANK YOU FOR YOUR COOPERATION AND WE APOLOGIZE FOR ANY INCONVIENCES. QUESTIONS OR CONCERNS CONTACT:**

**CITY OF GENEVA  
WATER DEPARTMENT  
(630) 232-1551**

**TODD BONK with  
VISU-SEWER of ILLINOIS, LLC  
(708) 237-0340**



**ESTIMADO RESIDENTE,**

**LA CIUDAD DE GINEBRA HA SELECCIONADO VISU-SEWER DE ILLINOIS COMO EL CONTRATISTA CALIFICADO PARA LIMPIAR Y TELEVISAR SEWERS EN SU ZONA COMO PARTE DE UN PROYECTO DE REHABILITATION. SI RECIBE ESTE AVISO, EL ALCANTARILLADO SANITARIO SE LIMPIA Y/O TELEVISARÁ EN SU CALLE DENTRO DE LOS PRÓXIMOS DÍAS. POR FAVOR, CONSULTE LO SIGUIENTE PARA INFORMACION ADICIONAL:**

- 1. EL TRABAJO SE LLEVARÁ A CABO PRINCIPALMENTE ENTRE LAS 7AM-5PM DE LUNES A VIERNES**
- 2. A MEDIDA QUE SE LLEVA A CABO EL PROCESO DE LIMPIEZA Y TELEVISADO, ES POSIBLE QUE ESCUCHE RUIDOS O SONIDOS DE GORGOTEOS DE SU INODORO. (POR FAVOR, MANTENGA EL ASIENTO DEL INODORO ABAJO PARA EVITAR SALPICADURAS DE AGUA). NO ES RARO ESCUCHAR ALGUNOS SONIDOS A TRAVÉS DE PLOMERÍA, YA QUE SE ESTÁ REALIZANDO LA LIMPIEZA DE ALCANTARILLADO.**
- 3. SI TIENE DRENAJES DE SUELO, FREGADEROS, BAÑERAS O DUCHAS QUE RARA VEZ SE UTILIZAN, LAS TRAMPAS DE PLOMERÍA (TUBERÍA EN FORMA DE U) PUEDEN SECARSE A MEDIDA QUE EL AGUA SE EVAPORA CON EL TIEMPO PERMITIENDO OLORES, ASÍ COMO RUIDO EN EL EDIFICIO DURANTE LAS OPERACIONES DE LIMPIEZA O REHABILITACIÓN. ASEGÚRESE SIEMPRE DE QUE LAS TRAMPAS DE PLOMERÍA TENGAN AGUA PARA EVITAR QUE LOS OLORES Y EL RUIDO DE LAS ALCANTARILLAS ENTREN EN SU HOGAR.**
- 4. LOS EQUIPOS DE LIMPIEZA DE VISU-SEWER PODRÁN REALIZAR ESTE TRABAJO CON SÓLO INTERRUPTIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SI EXISTE, Y NO NECESITARÁN ACCESO DENTRO DE RESIDENCIAS PRIVADAS, SIN EMBARGO, LOS EQUIPOS DE LIMPIEZA PUEDEN TENER QUE ACCEDER A LAS ALCANTARILLAS UBICADAS EN ALGUNOS PATIOS. SI ES NECESARIO PARA ACCEDER A LA PROPIEDAD, LAS TRIPULACIONES TOCARÁN SU PUERTA PARA NOTIFICARLE.**
- 5. LA CIUDAD SOLICITA QUE LOS RESIDENTES AYUDAN A LAS TRIPULACIONES DE VISU-SEWER PARA ACCEDER A ÁREAS CERCADAS QUE CONTIENEN ALCANTARILLAS Y MANTENER PERROS/MASCOTAS EN EL INTERIOR.**
- 6. ESTE PROYECTO ES NECESARIO PARA MANTENER LAS LÍNEAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN CONDICIONES DE TRABAJO ADECUADAS. GRACIAS POR SU COOPERACIÓN Y NOS DISCULPAMOS POR CUALQUIER INCONVENIENTE. PREGUNTAS O PREGUNTAS CONTACTO:**

**CIUDAD DE GINEBRA  
DEPARTAMENTO DE AGUA  
(630) 232-1551**

**TODD BONK con  
VISU-SEWER de ILLINOIS, LLC  
(708) 237-0340**